

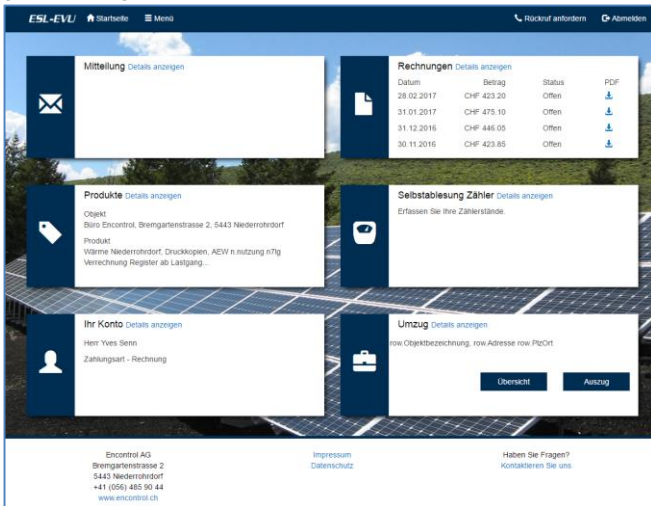
Modul Web-Kundenportal Abrechnung



ESL-EVU®

Kundenportal für Endkunden

Das Kundenportal von ESL-EVU unterstützt alle wichtigen kundenbezogenen Prozesse wie Produktberatung, Kundendaten ändern, Rechnungsauskünfte, Zählerablesung, Energieberatung usw.



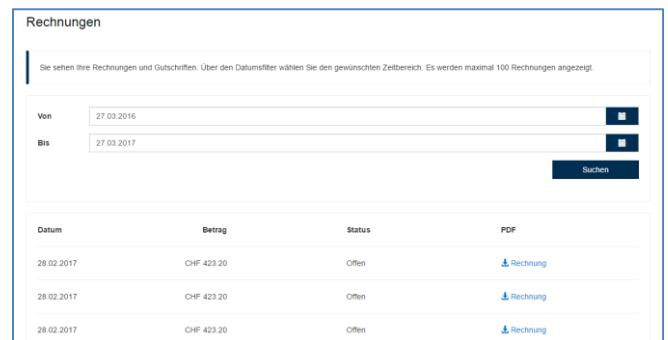
Zugang über das Web

Sie nutzen das Kundenportal über das Web mit einem normalen Internet-Browser. Die Verbindung erfolgt über ein sicheres Kennwort und ist verschlüsselt. Die Bedienoberfläche

passt sich automatisch an den Bildschirm am PC, Tablet oder Smartphone an. Die Benutzeroberfläche und der Zugang zu den eigenen Daten sind automatisch durch die bestehende Konfiguration der Kundenstammdaten in ESL-EVU vorgegeben.

Kosten senken und gleichzeitig Kunden binden

Ihre Kunden übernehmen selber eine aktive Rolle bei der Pflege ihrer Daten. Gleichzeitig gewinnen die Kunden Vertrauen in Ihr Unternehmen und mehr Kontrolle in ihre Daten. Die Kunden steigern ihre Kompetenzen und Beratungsgespräche werden interessanter. Generell wird die Kundenbindung positiv beeinflusst. Ihre Kosten für die Verwaltung und Pflege der Kundendaten sinkt.



Leistungsbeschreibung	Kundenportal Abrechnung
Voraussetzungen	
ESL-EVU mit dem Module: Abrechnung, Fibu, EDM Basis	✓
Web-Server	✓
Allgemein	
Alle gängigen Browser unterstützt inkl. SSL-Verschlüsselung	✓
Identifikation Benutzer über sicheres Kennwort; Kennwort vergessen? Neues Kennwort anfordern	✓
Mehrsprachig mit individueller Benutzereinstellung	✓
Kundenportal Abrechnung	
Tabellarische Übersicht über die Rechnungen und den Zahlstatus; Rechnungen als PDF-Datei herunterladen	✓
Grafische Zeitreihen über Entwicklung Energieverbrauch und -kosten gemäss den Rechnungen	✓
Grafische Zeitreihen von 15-Minuten-Lastgängen	✓
Übersicht über Tarifprodukte und heruntergeladen als PDF-Datei	✓
Selbstablesung der eigenen Zähler	✓
Name oder Rechnungsadresse ändern	✓
Ein-/Aus-/Umzug eingeben	✓
Formular für Kontaktaufnahme	✓
Persönliche Daten verwalten	✓
Option: individueller Produktvergleich mit integrierter Bestellmöglichkeit	✓
Option: Verbrauchsvergleich mit vergleichbarem Haushalt und Einschätzung	✓
Option: Hausinstallationskontrolle Status	✓

Version 03/November 2016



Encontrol AG
 Bremgartenstrasse 2
 CH-5443 Niederrohrdorf
 Tel. +41 56 485 90 44
 E-Mail info@encontrol.ch
 Internet www.encontrol.ch